



POWERPOOR

Empowering Energy Poor Citizens through Energy Cooperative Initiatives

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ

**Γραφεία αντιμετώπισης της Ενεργειακής Φτώχειας –
Ο ρόλος των Δήμων και οι Υπηρεσίες**

**Ελευθερία Τουλουπάκη- INZEB
21/10/2022**



This project has received funding from the European Union's HORIZON 2020 research and innovation programme under grant agreement No 890437

Μέρος 1: Γραφεία Αντιμετώπισης Ενεργειακής Φτώχειας – Ο ρόλος των Δήμων και οι Υπηρεσίες

Εισαγωγή

Ο ρόλος των Δήμων

Δεδομένα για την Ενεργειακή Φτώχεια

Οι Υπηρεσίες των Δήμων

Γραφεία Αντιμετώπισης Ενεργειακής Φτώχειας

Γραφεία αντιμετώπισης Ενεργειακής Φτώχειας – Ο ρόλος των Δήμων και οι Υπηρεσίες

Εισαγωγή

- Η Ενεργειακή Φτώχεια υπάρχει στους Δήμους: για την καλύτερη στόχευση των δράσεων η συμμετοχή των Τοπικών Αρχών είναι απαραίτητη.
- Η «μέτρηση» της Ενεργειακής Φτώχειας είναι πρόκληση: σε τοπικό επίπεδο μπορούμε να βασιστούμε στη γνώση των περιοχών και των ιδιαιτεροτήτων τους.
- Υπάρχουν διαφοροποιήσεις στο «είδος» της Ενεργειακής Φτώχειας: οι Τοπικές Αρχές γνωρίζουν καλύτερα από κάθε άλλον τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι πολίτες τους.

Γραφεία αντιμετώπισης Ενεργειακής Φτώχειας – Ο ρόλος των Δήμων και οι Υπηρεσίες

Ο ρόλος των Δήμων

- Η Ενεργειακή Φτώχεια ανοίγει νέες προκλήσεις και πεδία δράσεων για τους Δήμους.
- Για την αποτελεσματική λήψη μέτρων και την άσκηση πολιτικής οι Δήμοι πρέπει:
 - Να συνδυάσουν διαφορετικά στοιχεία - πληροφορίες.
 - Να ενισχύσουν τη συνεργασία μεταξύ διαφορετικών Υπηρεσιών καθώς απαιτείται συνεργασία Κοινωνικών και Τεχνικών Υπηρεσιών. Διαφορετική εξειδίκευση – Διαφορετικά Τμήματα – Δυσκολία συνεργασίας.
 - Να εντοπίσουν τους ενεργειακά ευάλωτους πολίτες που έχουν συνήθως περιορισμένη οικονομική δυνατότητα και πρόσβαση σε ενημέρωση.

Γραφεία αντιμετώπισης Ενεργειακής Φτώχειας – Ο ρόλος των Δήμων και οι Υπηρεσίες

Ο ρόλος των Δήμων

- Η Ενεργειακή Φτώχεια σχετίζεται σε μεγάλο βαθμό με τις τεχνικές υποδομές αλλά εξίσου σημαντική θεωρείται η κοινωνική διάσταση.
- Για την κατανόηση και την αντιμετώπιση του φαινομένου οι Δήμοι πρέπει να αναπτύξουν συμβουλευτικούς και συμμετοχικούς μηχανισμούς για να εντοπίσουν τα ενεργειακά ευάλωτα νοικοκυριά και τις ανάγκες τους.
- Η συνεχής επικοινωνία και η διάχυση πληροφοριών θεωρείται κομβικής σημασίας **χωρίς** να στιγματίζονται τα ευάλωτα νοικοκυριά.
- Καθοριστική η ενεργός συμμετοχή των ευάλωτων ομάδων σε όλα τα επίπεδα σχεδιασμού.
- Κατά την πρόταση και υλοποίηση έργων ΑΠΕ, ενεργειακών αναβαθμίσεων και βιώσιμης κινητικότητας πρέπει να διερευνώνται οι άμεσες και έμμεσες επιπτώσεις στους ευάλωτους πολίτες.



Γραφεία αντιμετώπισης Ενεργειακής Φτώχειας – Ο ρόλος των Δήμων και οι Υπηρεσίες

Ο ρόλος των Δήμων

- Προετοιμασία συνθηκών και πλαισίου για την αντιμετώπιση της Ενεργειακής Φτώχειας.
- Υιοθέτηση / Ενσωμάτωση μέτρων αντιμετώπισης Ενεργειακής Φτώχειας στα ΣΔΑΕΚ .
- Προσδιορισμός απαραίτητων ανθρώπινων πόρων, χρηματοδότησης και υλικοτεχνικής υποδομής.
- Ορισμός υπεύθυνου για την Ενεργειακή Φτώχεια από την Πολιτική Ηγεσία σε επίπεδο Δήμου με συγκεκριμένες αρμοδιότητες και έχοντας λάβει την κατάλληλη εκπαίδευση.
- Οριζόντια (δλδ. μεταξύ Υπηρεσιών) και κάθετη (μεταξύ διαφορετικών επιπέδων διακυβέρνησης) συνεργασία σε όλα τα επίπεδα. Στήριξη από την Κυβέρνηση.

Γραφεία αντιμετώπισης Ενεργειακής Φτώχειας – Ο ρόλος των Δήμων και οι Υπηρεσίες Δεδομένα για την Ενεργειακή Φτώχεια

- Δεν υπάρχει καταγραφή – Φόβος Κοινωνικού Στίγματος – Ελλιπή στοιχεία.
- Αιτήσεις για επιχορήγηση για ηλεκτροδότηση.
- Απαλλαγή Δημοτικών Τελών από ευάλωτα νοικοκυριά.
- Αρκετοί αναφέρουν μείωση αιτήσεων των πολιτών λόγω διακανονισμών και μη διακοπή ρεύματος από τη ΔΕΗ.
- Καταυλισμοί χωρίς ηλεκτροδότηση.

***Ανάγκη καταγραφής ενεργειακά ευάλωτων νοικοκυριών
με συγκεκριμένη μεθοδολογία***

Γραφεία αντιμετώπισης Ενεργειακής Φτώχειας – Ο ρόλος των Δήμων και οι Υπηρεσίες Υπηρεσίες των Δήμων

- Βοήθεια στο σπίτι
- Κέντρα Κοινότητας
- Διανομή συσσιτίων
- Κοινωνικό Παντοπωλείο
- Κοινωνικό Φαρμακείο
- Σεισμόπληκτοι
- ΚΑΠΗ

- Τεχνική Υπηρεσία!



Γραφεία αντιμετώπισης Ενεργειακής Φτώχειας – Ο ρόλος των Δήμων και οι Υπηρεσίες Γραφεία Αντιμετώπισης Ενεργειακής Φτώχειας

Το όραμα...

«Ίδρυση» Γραφείου αντιμετώπισης Ενεργειακής Φτώχειας -
«Ενσωμάτωση» (συμβουλευτικού χαρακτήρα) στις Κοινωνικές
Υπηρεσίες του Δήμου με στόχο:

- Αύξηση της ενεργού συμμετοχής των ενεργειακά ευάλωτων πολιτών, των Ενεργειακών Κοινοτήτων και των Πρωτοβουλιών πολιτών.
- Παροχή πληροφοριών / χρήσιμου υλικού.
- Στελέχωση από υπαλλήλους που έχουν εκπαιδευτεί και πιστοποιηθεί ως **Σύμβουλοι και Μέντορες Ενέργειας**.

*‘One-stop-shop’ - ο πολίτης θα μπορεί να έχει πρόσβαση σε πολλές -
διαφορετικού είδους πληροφορίες (συνέργεια με PATH2LC και άλλα
προγράμματα)*



Γραφεία αντιμετώπισης Ενεργειακής Φτώχειας – Ο ρόλος των Δήμων και οι Υπηρεσίες Γραφεία Αντιμετώπισης Ενεργειακής Φτώχειας

Οι Σύμβουλοι και οι Μέντορες Ενέργειας ...

- Πιστοποιημένοι από το POWERPOOR (ενιαία πιστοποίηση σε 8 χώρες) - Πιθανό μελλοντικό κριτήριο επιλογής συνεργατών από τον Δήμο;
- Παροχή πληροφοριών και υποστήριξη πολιτών σχετικά με:
 - Συμμετοχικές ενεργειακές πρωτοβουλίες.
 - Τα οφέλη των επεμβάσεων ενεργειακής αναβάθμισης.
 - Υιοθέτηση πιο αποδοτικά ενεργειακής συμπεριφοράς.

Γραφεία αντιμετώπισης Ενεργειακής Φτώχειας – Ο ρόλος των Δήμων και οι Υπηρεσίες

Γραφεία Αντιμετώπισης Ενεργειακής Φτώχειας

- Παροχή πληροφοριών και υποστήριξη πολιτών σχετικά με:
 - Πιθανά προγράμματα ενίσχυσης
 - Καθοδήγηση για το πώς να συμμετάσχουν σε κάποιο πρόγραμμα.
 - Επαφή με άλλους φορείς που να μπορούν ενδεχομένως να τους βοηθήσουν.
 - Τη χρήση των απλών αλλά εξειδικευμένων online εργαλείων του POWERPOOR toolkit το οποίο προτείνει εξατομικευμένες συμβουλές στους πολίτες για τη μείωση της ενεργειακής τους κατανάλωσης και πως μπορούν να αναζητήσουν – αναπτύξουν δράσεις συμμετοχικής χρηματοδότησης επεμβάσεων ενεργειακής αναβάθμισης και καταπολέμησης της ενεργειακής φτώχειας.



Γραφεία αντιμετώπισης Ενεργειακής Φτώχειας – Ο ρόλος των Δήμων και οι Υπηρεσίες

Ο ρόλος των Δήμων

Τα γραφεία Αντιμετώπισης της Ενεργειακής Φτώχειας θα αποτελούν μεταξύ άλλων έναν Κόμβο Επικοινωνίας.

- «Φυσικό» Γραφείο – αμεσότητα με τον πολίτη.
- Τηλεφωνική Γραμμή.
- Email ή και smartphone app.
- Δημιουργία Link στο website του Δήμου.
- Καμπάνιες ενημέρωσης – παρουσίαση σε ημερίδες.

Βασικά Συμπεράσματα

- Η Ενεργειακή Φτώχεια υπάρχει στους Δήμους και η συμμετοχή τους είναι σημαντική για την αντιμετώπισή της καθώς ξέρουν καλύτερα από όλους τις τοπικές συνθήκες.
- Απαιτείται συνεργασία διαφορετικών κοινωνικών και τεχνικών υπηρεσιών σε όλα τα επίπεδα διακυβέρνησης.
- Πιστοποιημένοι Σύμβουλοι και Μέντορες Ενέργειας-Στελέχωση Γραφείων Αντιμετώπισης Ενεργειακής Φτώχειας.
- Γραφεία Αντιμετώπισης Ενεργειακής Φτώχειας – ‘One stop shop’ – Παροχή πληροφοριών, υλικού και καθοδήγησης των πολιτών σε διαφορετικά ζητήματα.



Σας ευχαριστώ για την προσοχή σας!

Ελευθερία Τουλουπάκη
INZEB, Ελλάδα
e-mail: et@inzeb.org

